ACTA DE GARANTIAS
CONTRATO 2199 DE 2025

Villavicencio, 22 de abril de 2026

Señor
LILIANA MARCELA BAQUERO TORRES
Gerente de Infraestructura y Sistemas De Información
Secretaría de Tecnologías y Sistemas De Información
Supervisor contrato 2433 de 2025

REF: CERTIFICACIÓN DE GARANTÍA

Respetados señores:

Por medio de la presente, de manera cordial y atenta nos dirigimos a usted para certificar Garantía de los elementos relacionados con el Contrato No. 2199 de 2025 cuyo objeto es **"MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS PARA EL DATACENTER DE LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GOBERNACION DEL DEPARTAMENTO DEL META",** de acuerdo con las cantidades y especificaciones técnicas establecidas en la siguiente relación:

ITEM	DESCRIPCIÓN	TERMINO GARANTIA
	1. DETECCIÓN	
1.1	Suministro e instalación, Panel de control de alarma de incendio (FACP); 1 lazo; máximo 64 dispositivos inteligentes; 2 NAC Clase B; fuente de alimentación de 4.25A; puerta gris; 115 VCA; capacidad para hasta (2) baterías de 10 A/h.	3 AÑOS
1.2	Suministro e instalación, tarjeta de interfaz SA-USBSA-USB que proporciona conexión USB a una impresora compatible para imprimir eventos del sistema o conexión a una PC que ejecute la utilidad de configuración (CU) para cargar/descargar la configuración del panel, el historial, los diagnósticos y el estado actual.	1 AÑO
1.3	Suministro e instalación, Batería 12V @ 7Ah / Tecnología AGM / Alarmas de intrusión / Incendio	3 AÑOS
1.4	Suministro e instalación, Detector de humo óptico multicriterio inteligente; UL/ULC	3 AÑOS
1.5	Suministro e instalación, Base de detector - Estándar	3 AÑOS
1.6	Suministro e instalación, Estación manual de alarma - Doble acción; 1 etapa	3 AÑOS
1.7	Suministro e instalación, Cubierta protectora Stopper II con sirena (batería de 9V) - para estaciones de montaje en superficie; incluye STI-3100	3 AÑOS
1.8	Suministro e instalación, Placa de timbre/estroboscopio de 10 cd. Adapta el timbre vibratorio para que se convierta en un timbre con estroboscopio. UL	3 AÑOS

ITEM	DESCRIPCIÓN	TERMINO GARANTIA
	1971 con 110 cd de orientación de pared, 'FIRE' en pulgadas. Cumple con los requisitos del área de dormir. El timbre se pide por separado	
1.9	Suministro e instalación, Campana de alarma de incendio, 6 pulgadas (150 mm), vibratoria, con diodo, 24 VCC, roja	3 AÑOS
1.10	Suministro e instalación, Sirena/Estrobo de pared compacto; 15-75cd; Rojo; Marcado 'FUEGO	3 AÑOS
1.11	Suministro e instalación, Placa de montaje universal, paquete de 10	3 AÑOS
1.12	Suministro e instalación, Módulo inteligente de liberación de agente; 2 circuitos	3 AÑOS
1.13	Suministro e instalación, Accesorio de control de incendios; Gabinete multifunción; 8"x14"x3.5"; Rojo	3 AÑOS
1.14	Suministro e instalación, Estación manual de aborto - para módulo de liberación	N/A
1.15	Suministro e instalación, Interruptor de llave de desconexión de servicio - para módulo de liberación	3 AÑOS
1.16	Suministro e instalación, Dispositivo de relé de fin de línea - polarizado	3 AÑOS
1.17	Suministro e instalación, Estación manual de liberación - Doble acción	N/A
1.18	Suministro e instalación, Módulo de relé de control. Seleccionable para operación N.A. (Normalmente Abierto) o N.C. (Normalmente Cerrado). Con una capacidad de 2 amperios (24 VCC).	N/A
1.19	Suministro e instalación, Módulo de doble entrada. Módulo de entrada de dos circuitos para uso con dispositivos de contacto normalmente abierto. Cuatro códigos de personalidad seleccionables (en cada circuito) para alarma con retención (o enclavada), o alarma con retención retardada, o monitor sin retención, o supervisión con retención	N/A
2. DETECCIÓN		
2.1	Suministro e instalación, Conjunto de cilindro, 420 lb, rango de llenado a 500 psi - 211 a 422 lb (95.7 a 191.4 kg) FK-5-1-12	1 AÑO
2.2	Agente limpio de última generación para extinción de incendios en centros de datos (supresión de incendios de clases C, con vida atmosférica de al menos 5 días, con descarga de 10 segundos o menos, que cumpla certificaciones NFPA 2001 ISO 14520 certificado por el fabricante, seguro para ocupación humana y cero residuos con ODP=0 -GWP menor o igual a 1 - Peso del envío en lb (kg) FK5112 y Debe incluir los cilindros de almacenamientos que sean requeridos para su funcionamiento	N/A *(CONSUMIBLE)*
2.3	Suministro e instalación, Kit de soporte de cilindro de 16 pulgadas JFS (para cilindros de 250 lb y 420 lb)".	1 AÑO
2.4	Suministro e instalación, Actuador eléctrico supervisado normalmente cerrado que se abre al instalarse, para agente limpio - 2 - Lbs	1 AÑO
2.5	Suministro e instalación, Actuador de válvula manual - Peso = Lbs: 0.6 - Kgs: 0.324	1 AÑO
2.6	Suministro e instalación, Conjunto de manómetro, presión, 500 psi. FK-5-1-12	1 AÑO
2.7	Suministro e instalación, Acoplamiento ranurado de 2 pulgadas JFS (50 mm)	1 AÑO
2.8	Suministro e instalación, Codo ranurado de 2 pulgadas JFS (50 mm)	N/A
2.9	Suministro e instalación, Niple de 2 pulgadas (50 mm) Ranurado x MNPT JFS	1 AÑO

ITEM	DESCRIPCIÓN	TERMINO GARANTIA
2.10	Suministro e instalación, Interruptor de presión de descarga, estanco, NEMA 3/4/4X/13, SPDT, aumento de 50 psig, 1/4 pulgada FNPT, reinicio manual, uso interior/exterior - Peso de envío lb (kg): 1.6 (0.7)	1 AÑO
2.11	Suministro e instalación, Señal de advertencia de salida (de) agente limpio en español - 0.2 lbs	1 AÑO
2.12	Suministro e instalación, Señal de advertencia de entrada de agente limpio en español - 0.2 libras	1 AÑO
2.13	Suministro e instalación, Boquilla: 360°, 1" (25 mm), FK-5-1-12, Latón - Peso de envío lb (kg): 1.2 (0.5	1 AÑO
2.14	Suministro e instalación, Boquilla: 360°, 1/2" (15 mm), FK-5-1-12, Latón - Peso de envío lb (kg): 0.6 (0.3)	1 AÑO
2.15	Suministro e instalación de tubería Schedule 40 para un sistema de extinción con agente limpio que se encuentre en listado UL FK-5-1-12	N/A

CONDICIONES Y TÉRMINOS DE APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

1. **Cobertura de la Garantía:** La presente garantía ampara única y exclusivamente los defectos de fabricación, fallas de componentes internos, defectos en los materiales y el mal funcionamiento del hardware o software originado bajo condiciones normales de operación. **MEGAPROYECTOS DE TECNOLOGÍA SAS** se compromete a gestionar la reparación o el reemplazo de los equipos que presenten fallas inherentes a su manufactura durante el periodo de tiempo estipulado en la tabla superior.

2. **Exclusiones de la Garantía (Causales de Pérdida de Cobertura):** La garantía aquí otorgada quedará automáticamente anulada y sin efecto, eximiendo de toda responsabilidad técnica y financiera a **MEGAPROYECTOS DE TECNOLOGÍA SAS**, cuando la falla, deterioro o daño de los equipos sea atribuible a cualquiera de las siguientes causas:

   - **Manipulación e Intervención no Autorizada:** Apertura, alteración, modificación de la topología, reconfiguración del panel, o cualquier intento de reparación realizado por personal ajeno a nuestra compañía o por técnicos no certificados expresamente por los fabricantes (Edwards y Janus Fire Systems).

   - **Uso Indebido y Negligencia:** Operación incorrecta, impericia, vandalismo o uso de los equipos para fines distintos a la detección y extinción de incendios en el Datacenter, contraviniendo los manuales de operación entregados a la entidad.

   - **Deficiencias de Infraestructura y Factores Ambientales:** Daños ocasionados por operar los equipos fuera de los rangos ambientales especificados por el fabricante, tales como: humedad relativa excesiva, condensación, filtraciones de agua, inundaciones, exposición a agentes corrosivos, polvo excesivo por obras civiles anexas, o fallas prolongadas en el sistema de climatización del cuarto técnico.

   - **Alteraciones y Fallas Eléctricas Externas:** Averías en los circuitos internos (tarjetas

electrónicas, fuentes, módulos) originadas por sobretensiones, fluctuaciones severas en el suministro eléctrico del edificio, ausencia de sistema de puesta a tierra certificado, cortocircuitos externos o descargas atmosféricas (rayos).

- **Fuerza Mayor, Caso Fortuito y Orden Público:** Daños o destrucción de los equipos derivados de desastres naturales (sismos, terremotos, vendavales), así como aquellos resultantes de alteraciones del orden público, asonadas, motines, manifestaciones, actos de terrorismo o incendios estructurales de magnitudes que superen la capacidad volumétrica de diseño del sistema de agente limpio.

- **Omisión del Plan de Mantenimiento:** El incumplimiento en la ejecución de los mantenimientos preventivos periódicos obligatorios por parte de la entidad contratante (una vez superado el periodo de los mantenimientos ofertados por el contratista), así como la falta de limpieza e inspección regular del sistema.

Agradecemos su atención.

FABIAN GUZMAN SOTO
R.P Megaproyectos de Tecnología SAS

Edwards Return and Warranty Policy

Introduction

This Return and Warranty Policy applies to Edwards products and services purchased directly from Walter Kidde Portable Equipment, Inc.

As all policies herein are subject to change, please check our website at my-eddie.com for the latest policy. For all non-Edwards Products, refer to specific 3rd party policy for returns, credit request, material evaluation, and warranty periods.

If you have questions about this policy, contact the appropriate customer service center.

All periods of days set forth herein are calendar days unless otherwise stated.

Returning Edwards products

Before you can return any product to Edwards, you must obtain a return material authorization (RMA). This applies to all product returns, including warranty replacements, emergency replacements, and credit returns.

To obtain an RMA, contact the appropriate Edwards customer service center (see “Customer Service Centers”) for your product, and have the product and the following information ready:

- Original PO number (not required for distribution partners)
- SKU/part number
- Serial number
- Date Code

Customer Service will provide you with an RMA number and an RMA acknowledgment form that confirms your request.

Once you have the RMA, repackage the product appropriately (see “Packaging your shipment” on page 2) and attach the RMA acknowledgement form on the outside of the package. Then send the product to the return location given by the customer service center.

All products must be returned freight prepaid within 30 days of obtaining an RMA. We reserve the right to cancel the RMA after 30 days. If you fail to return the product within the 30 days, please contact Customer Service to get a new RMA.

We will not accept unauthorized returns or freight collection returns; we will return these to you at your expense.

If a returned product contains parts that are no longer available we will contact you to discuss resolution and return of the material.

Note: Dealer, distributor, and integrator return and warranty policies may vary. Consult your Edwards program agreement, if applicable, or contact your local Edwards sales representative for details.

Warranty replacement

Subject to the terms of the limited warranty in effect at the time of purchase (as set forth in the Walter Kidde Portable Equipment, Inc. Terms and Conditions of Sale, available at my-eddie.com, Edwards will replace a product that fails to meet the terms provided within the product’s warranty period.

Edwards reserves the right to replace any product under warranty with new, refurbished, or remanufactured product. For product purchased directly from Edwards by a dealer or an integrator, the warranty period starts from either a) the date of shipment from Edwards’ facility (point of origin) or b) the manufacturer’s date code (if the shipment date is unknown). Except for software products (which shall be treated as if purchased directly from Edwards for purposes of determining the start of the warranty period as set forth in the immediately preceding sentence), for product purchased from an authorized Edwards distributor by a dealer or an integrator, the warranty period starts from the date the product is purchased by the dealer or integrator. Warranty periods vary based on product category and type of equipment, as shown in Table 1 on page 2.

We will return equipment or ship replacement equipment via the same incoming ship method at no additional charge. If you request a different return ship method, we will charge for the full shipping cost.

Emergency replacement

Emergency replacement products follow the same terms as Warranty replacement, except for shipping, which will be next day air.

Credit returns

No returns for credit or refund will be accepted unless you have obtained a return material authorization as described in “Returning Edwards products.” Edwards will refund or credit new, standard production items that are unused and in the original unopened shipping cartons for a period of 90 days from the original date of shipment; however, any returned product is subject to a 25% restocking fee if your request comes more than 60 days after the original ship date.

Returns for refund or credit beyond 90 days from original shipment date will be denied.

Products purchased as part of a kit must be returned in their entirety (i.e., the entire kit must be returned, not separate parts) to receive refund or credit. Refund or credit is not available for custom, special or nonstandard products.

You must use credit within one year of the date of issue. All returns are subject to Edwards inspection and approval.

Return material evaluation

Our RMA receiving department will evaluate the returned product to determine whether it is a warranty or non-warranty replacement and bill you accordingly. We will invoice emergency and warranty replacements after 30 days if the defective product in not received. If we determine that the returned product is in good working order or that performance issues were due to improper installation, misuse, abuse, or other user-related causes, we will issue no credit and you will remain responsible for paying the invoice, and we will return such product to you at your expense. If the defective product is part of a kit, you shall return only the defective product (i.e., you shall not return the remainder of the kit) and we will replace only the defective product through Warranty or Emergency replacement.

Refurbished products

Warranty and Emergency replacement products—though they may come from the same pool of products—are covered by different warranty conditions and durations. Refurbished products come with a one-year limited warranty.

Packaging your shipment

Protecting the value of returned products by packaging and shipping them correctly is your responsibility. We reserve the right to deny warranty coverage for any damage caused by failing to meet the following packaging requirements:

- All electronic components must be taped and/or contained in their original electrostatic protective packaging or an equivalent substitute.
- All parts must be packed securely inside the external shipping carton to prevent mechanical damage.
- External packaging must be sufficient to protect the contents from the usual hazards of shipping.

Product warranty periods

Table 1 lists warranty durations for most Edwards equipment, sorted by category. Warranty periods start as set forth under the heading “Warranty repair/replacements” above. For items that do not appear in Table 1, contact Customer Service or your sales representative for the applicable policy.

To the extent of any conflict between this policy and your agreement, the latter shall control.

Customer Service Centers

Edwards RMA/Warranty Support Centers EST, Kidde Commercial, Kidde FX

- Phone: 800.655.4497
- E-mail: edwards.rma@carrier.com

Latin America - Fire Products Only

- E-mail: edwards.latam@carrier.com

Table 1: Product warranty periods

	Product	Warranty period
Fire		
	EST3 Fire alarm control panels and accessories*	1 year
	Fire alarm control panels (all other)*	3 years
	Air duct detectors	3 years
	Heat detectors	3 years
	Notification appliances	3 years
	Pull stations, fire stations	3 years
	Smoke detectors	3 years
	Computers, computer option cards, file servers, monitors, touchscreens	1 year
Other		
	Edwards Signaling products	2 years
	ModuLaser ASD	5 years
	Third-party product**	Third-party warranty
	***Xtralis Products	2 years
	Refurbished products	1 year

* EST3 FACPs and Accessories have a warranty of 1 year for all orders placed on 4/1/24 or later. Refer to Table 2 for a full list of affected products.

** Third-party product warranty period is for informational purposes. Please refer directly to Third-party warranty policy for specific details.

*** Xtralis warranty period as of the date of this policy. Please refer directly to Xtralis for most up-to-date information.

Table 2: EST3 Fire Alarm Control Panels and Accessories

Product	Description	Product	Description
10ANN/B	Semi-flush Annunciator Wall Box	3-CHASS4	Chassis
10ANN/B-S	Surface Annunciator Wall Box	3-CPU3	Central Processor Unit Module
3-10ANN	Ten Position Base Annunciator	3-CPUDR	Two plastic doors..
3-10ANN/D	Ten Position Annunciator Cabinet Door	3-FIBMB2	Fiber Optic Communications Interface
3-12/S1GY	LED Display/Control Module	3-FP	Plastic Filler Plate
3-12/S1RY	LED Display/Control Module	3-FTCU	Fire Fighters Telephone Control Unit
3-12/S2Y	LED Display/Control Module	3-FTCU	Fire Fighters Telephone Control Unit
3-12RY	LED Display Module	3-FTEQ	Seismic hardening kit
3-12SG	LED Display/Control Module	3-LCD	Liquid Crystal Display Module
3-12SR	LED Display/Control Module	3-LCDANN	Remote LCD Cmd Module Annunciator.
3-12SY	LED Display/Control Module	3-LCDXL1	Large Format LCD Module.
3-24G	LED Display Module	3-LCDXL1KBL	3-LCDXL1 cable kit.
3-24R	LED Display Module	3-LDSM	LED Display Support Module.
3-24Y	LED Display Module	3-LKCC	Label Kit & Cover Plate
3-4/3SGYWR	12 Switches in 4 Groups of 3 Switches	3-LKE	UK English Label Kit
3-4ANN	Four Position Base Annunciator.	3-LKS	Spanish Label Kit
3-4ANN/D	Four Position Annunciator Cabinet Door	3-LRMF	Blank LRM Filler (Plastic).
3-6/3S1G2Y	LED & Switch Module	3-MPFIB	3-FIB(A) Mounting Plate
3-6/3S1GYR	LED & Switch Module	3-NSHM1	Network Short Haul Model Comm Interface
3-6ANN	Six Position Base Annunciator	3-NSHM2	Network Short Haul Modem Comm Interface
3-6ANN/D	Six Position Annunciator Cabinet Door	3-REMICA	Remote Mic
3-ANNCPU3	Annunciator CPU.	3-REMICP	Remote Mic
3-ANNSM	Annunciator Support Module	3-RLCM/D	Remote LCD Comm Module Door
3-ASU	Audio Source Unit with Mounting Chassis	3-RS232	RS-232 Communication Card
3-ASU/4	Audio Source Unit with Mounting Chassis	3-RS485A	Network Comm Card, Class A
3-ASU/4-CC	Audio Source Unit	3-RS485B	Network Comm Card, Class B
3-ASU/FT	Audio Source Unit with Mounting Chassis	3-SDU/K-USB	Programming Software USB Key
3-ASU/FT-CC	Audio Source Unit w/FF Phone	3-TAMP	Tamper Switch
3-ASU/FTRC	Audio Source Unit	3-TAMP5	Tamper Switch
3-ASU-CC	Audio Source Unit	3-TAMPRCC	Tamper Switch
3-ASUMX/100	Audio Source Unit Memory Expansion	3-XFP	Extender Filler Plate.
3-BBCMON	Booster Power Supply	4ANN//B	Semi-flush Annun Wall Box
3-BPMON	Booster Power Supply Card	4ANN/B-S	Surface Annun Wall Box
3-CAB14D	Door for CAB14B Wallbox	6ANN/B	Semi-flush Annun Wall Box
3-CAB14DR	Door (Red) for CAB14B Wallbox	6ANN/B-S	Surface Annun Wall Box
3-CAB21D	Door for CAB21B Wallbox	FSB-PC2	Field Server Bridge Protocol Converter
3-CAB21DR	Door (Red) for CAB21B Wallbox	FSB-PCLW	Field Server Bridge Protocol Converter
3-CAB5	Complete Cabinet. Wallbox and door.	MMXVR	Standard output MULTI MODE transceiver.
3-CAB5R	Complete Cabinet (Red). Wallbox and door.	RC-BRKT	Redundant command center relay bracket
3-CAB7D	Door for CAB7B Wallbox	RLCM/B	Semi-flush Wall Box
3-CAB7DR	Door (Red) for CAB7B Wallbox	RLCM/B-S	Surface Wall Box
3-CBLKIT1	Chassis Extension Cable	SMXHI2	High output SINGLE MODE transceiver.
3-CCI	City of Chicago Interface	SMXLO2	Standard output SINGLE MODE transceiver.